

**MARIA DEL CARMEN ROCHA**

044331795-90-96 Celular

[carmina.trujillo@hotmail.com](mailto:carmina.trujillo@hotmail.com)

**OBJETIVO:** Ser parte de una organización de clase mundial, donde a través de mi experiencia, mis competencias y mi profesionalismo, participe de manera activa en la obtención de sus objetivos, desarrollando todo mi potencial en beneficio de los resultados, logrando con esto una exitosa relación a largo plazo.

**AREAS DE EXPERIENCIA**

* Reclutamiento y la Selección de Personal
* Capacitación y Desarrollo
* Evaluación al Desempeño
* Evaluación 360
* Plan de vida y carrera y susesión
* Descripción de puestos
* Encuestas de Clima Laboral (Análisis y planes de Acción)
* Atención al personal y al cliente
* Desarrollo de competencias
* Manejo de entrevistas por competencias
* Cambio de cultura interna
* Definición y seguimiento de planes de capacitación

**LOGROS:**

* Unificar procesos de seis distribuidores Nissan y sus políticas
* Creación e implementación de una escuela comercial para vendedores
* Retención de personal mediante la metodología 9 box
* Lograr Campañas de Valores y Cultura generando sentido de Pertenencia de manera exitosa
* Implementar los análisis FODA y planeación estratégica Hoshin Kanri en el departamento,
* Obtención de los mejores resultados en las Auditorías de Certificación
* Mantener vigentes y actualizadas las DP, Organigramas y Head Count
* Incremento de la satisfacción de los empleados mejorando el Clima Laboral

**COMPETENCIAS:** - Manejo de personal - Sentido práctico

- Solución de problemas - Orientación a resultados

- Síntesis y análisis de información

**TRAYECTORIA LABORAL:**

**Consultor Desarrollo organizacional Enero. 2018 - Actual**

**Nissan Guadalajara Marzo. 2015 – Diciembre 2017**

**Gerente de Gestión de Talento**

**Nissan Vallarta (Jalisco) Septiembre. 2014 – Marzo. 2015**

**Responsable de Capacitación**

**Grupo Gayosso Enero. 2014 – Agosto. 2014**

**Jefe de Capacitación**

**Nissan Soni Automotriz Noviembre. 2012- Octubre. 2013**

**Responsable de capacitación y Recursos Humanos**

**Nissan Vamsa Las Fuentes Mayo.2012 – Septiembre. 2012**

**Responsable de capacitación**

**EDUCACIÓN:** - Lic. En Administración

- Especialidad en Negocios Internacionales

- Coaching Directivo (ICAMI)

- Maestría en gestión estratégica de capital humano (en curso-línea)

**CURSOS:** - Formación de Instructores - Administración efectiva del tiempo

- Liderazgo - Planes de vida y carrera y sucesión

- Servicio al cliente - Desarrollo de habilidades gerenciales